2020-07-29

Skargi i wnioski

Rektor-Komendant Akademii Sztuki Wojennej przyjmuje interesantów
w sprawach skarg i wniosków osobiście w każdy poniedziałek w godz. 15:30 -16:30.

W sytuacjach szczególnych przyjmuje w każdy dzień roboczy, po uprzednim uzgodnieniu z Szefem Biura Rektora formy oraz terminu przyjęcia.

Skargi i wnioski można składać:

- pisemnie, na adres: *AKADEMIA SZTUKI WOJENNEJ, al. gen. A. Chruściela „Montera" 103, 00-910 Warszawa-Rembertów*;
- drogą elektroniczną: sekretariat.aszwoj@ron.mil.pl
- za pośrednictwem *ePUAP*;
- osobiście przez Punkt Podawczy, mieszczący się w Biurze Przepustek Akademii Sztuki Wojennej, al. gen. A. Chruściela „Montera" 103, Warszawa-Rembertów, bud. nr 52, od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00-15:00.

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków odbywa się zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego — Dział VIII;
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;
- decyzji nr 171/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 14 grudnia 2018 r. w sprawie organizacji w resorcie obrony narodowej systemu skargowo-wnioskowego.

Zgodnie z §8. pkt 1. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46) **skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej sprawę pozostawione zostaną bez rozpoznania.**

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję Panią/Pana, że Administratorem danych osobowych jest **Akademia Sztuki Wojennej** z siedzibą w Warszawie, al. gen. A. Chruściela „Montera” 103.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego) w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego - dział VIII Skargi i wnioski.

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, a także innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo:

- dostępu do danych osobowych,
- żądania ich sprostowania,
- ograniczenia przetwarzania, w przypadkach wymienionych w RODO,
- usunięcia danych, w przypadku, gdyby dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

W związku z tym, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, osobie której dane dotyczą nie przysługuje prawo do przenoszenia danych ani prawo do wniesienia sprzeciwu.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (adres: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2).

Podanie danych nie jest obowiązkowe, jednak jest warunkiem umożliwiającym rozpatrzenie skargi lub wniosku, co wynika w szczególności z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego. Oznacza to, że podanie danych osobowych we wniosku lub skardze jest konieczne dla ich rozpatrzenia.

W trakcie przetwarzania danych nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.